



"Svi smo mi zajednica!"

Predanost tvrtke Schindler ukljuživosti
i uvažavanju razlika



Predanost tvrtke Schindler uključivosti i uvažavanju razlika

U grupaciji Schindler predani smo stvaranju uključivog radnog okruženja u kojem se različiti pojedinci okupljaju kako bi obavili svoj posao što je najbolje moguće i bili na usluzi više od 1,5 milijardi ljudi koji svakodnevno upotrebljavaju naša dizala i pokretne stepenice.

Uključivi smo jer pružamo okruženje u kojem se ljudi iz raznih sfera života osjećaju dobrodošlo, prihvaćeno i da su osposobljeni postići velike stvari kao dio tvrtke Schindler, čime dobivamo visokoučinkovitu, angažiranu radnu snagu koja nam omogućuje da ostvarimo kontinuiranu prednost nad konkurencijom.

Uvažavamo razlike smo jer se služimo znanjem o različitim sferama života, iskustvima i perspektivama koje su odraz naše raznolike baze klijenata i zajednica u kojima djelujemo. Prepoznajemo cijeli opseg ljudskih razlika koje utječu na to kako vidimo naše sličnosti i razlike, kao što su etničko porijeklo, spol, kultura, religija, nacionalnost, dob, invaliditet ili zdravstveno stanje, rasa, seksualna orijentacija, rodni identitet, rodni izraz, kao i osobnost, preferencije i stilovi rada.

Ne toleriramo diskriminaciju niti uznemiravanje. Uzajamno poštovanje među zaposlenicima te poštovanje prema klijentima i zainteresiranim stranama temelj su našeg načina rada. Pravednost i poštenje temelj su naših postupaka koji uključuju ljude i poslovne prakse.

Zašto su uključivost i uvažavanje razlika važni u našim svakodnevnim radnjama?

- Naši proizvodi stvaraju uključiviji svijet, pružajući rješenja za mobilnost za različite potrebe. Naši inženjeri i tehničari razmišljaju o uključivosti svaki put kada osmišljavaju, montiraju ili servisiraju proizvode.
- Uključivost i uvažavanje razlika trebali bi biti dio razgovora s klijentima i drugim vanjskim partnerima tvrtke Schindler, koji je jednako važan kao i razgovor o našoj povijesti, našim proizvodima ili našoj predanosti kvaliteti. Uključivost i uvažavanje razlika odraz su naše kulture i naše predanosti društvu te potkrepljuju ugled tvrtke Schindler kao najbolje tvrtke u industriji. Osim toga, naše radnje usmjerene na uključivost i uvažavanje razlika stvaraju poštenije i održivije društvo i jačaju našu sliku kao privlačnog poslodavca, što nam pomaže da lakše privučemo i zadržimo talentirane zaposlenike.
- Uključivost i uvažavanje razlika dio su našeg načina rada. Naši su klijenti po mnogo čemu raznoliki. Poticanje uključivosti i uvažavanja tih razlika u našim svakodnevnim radnjama pomoći će nam da se bolje povežemo s klijentima jer im možemo pristupiti s različitih gledišta i na različite načine kako bismo se povezali s njima i razumjeli njihove potrebe.
- Stvaranjem timova u kojima se potiče uključivost i uvažavaju razlike obogaćuju se dinamičnost u radu naših timova i potiče se veća inovativnost i kreativnost u suočavanju s različitim izazovima našeg poslovanja.

Kako ćemo surađivati sa svojim voditeljima poslovanja?

Obučit ćemo i podržati svoje voditelje poslovanja u radu na terenu, u tvornicama i uredima kako bismo uključivost i uvažavanje razlika proveli u djelo tako da te prakse postanu inherentne našem poslovanju. To znači da ćemo učiniti sljedeće:

- Stvoriti i održavati sigurno radno okruženje bez ikakvih oblika uznemiravanja ili diskriminacije.
- Obučiti voditelje poslovanja o uključivom ponašanju i o tome kako se boriti protiv nesvjesnih predrasuda kako bi mogli proaktivno primjenjivati pravedne i poštene prakse pri donošenju svakodnevnih odluka u vezi sa svojim timovima.
- Obučiti voditelje poslovanja da potiču članove svog tima da dijele različita gledišta i da se pobrinu da se svaki zaposlenik osjeća cijenjenim kako bi mogao dati svoj najbolji doprinos i ostati autentičan na poslu.
- Raditi s voditeljima poslovanja na jačanju naše politike održavanja ravnoteže između poslovnog i privatnog života te uključivih pogodnosti, primjenjujući ih u praksi kako bismo uklonili prepreke te privukli i zadržali zaposlenike nedovoljno zastupljenih profila.
- Poticati odjel za ljudske potencijale i voditelje poslovanja da održavaju bliske odnose s nedovoljno zastupljenim skupinama zaposlenika u svrhu razumijevanja njihovih iskustava na radnom mjestu kako bismo bolje sponzorirali, angažirali i zadržali skupine međusobno raznolikih zaposlenika.
- Biti proaktivni u provedbi planova za uključivost i uvažavanje razlika te strategija za zapošljavanje u svakoj organizaciji koja unaprijed traži različite profile kako bismo mogli izabrati najboljeg mogućeg kandidata za tim i tvrtku.

Što svi možemo učiniti?

Svatko od nas može prakticirati uključivo ponašanje prema našim klijentima i kolegama. To znači da ćemo učiniti sljedeće:

- Pokazati da nam je stalo do kolega tako da im riječima izrazimo podršku ako dođe do situacije koja nije sigurna ili ako se s nekim ne postupa s poštovanjem.
- Komunicirati sa svojim kolegama i klijentima s najvećim poštovanjem, izbjegavajući uvredljiv jezik i pojmove koji se temelje na stereotipima.
- Pobrinuti se da se svi kolege osjećaju kao dio tima i da su dobrodošli sudjelovati u raspravama i aktivnostima.
- Biti otvoreni, znatiželjni i radovati se razlikama, biti spremni učiti o kulturama i tradicijama jedni drugih i zalagati se za uključivost.
- Poštovati naše različite potrebe i izbore, poput fleksibilnosti, brige o obitelji, religijskih običaja, izbora hrane i prilagodbi na radnom mjestu.

Razvoj našeg uključivog ponašanja, prakse i politike vođenja poslovanja omogućit će našim timovima i organizacijama da budu odraz prirodne raznolikosti našeg svijeta. Jačanje naše uključive kulture dodatno će nam otvoriti uši i um za potrebe zaposlenika i klijenata te će povećati našu sposobnost donošenja inovativnih rješenja za zadovoljavanje tih potreba.

Mi uzdižemo uključivost i uvažavanje razlika.





We Elevate ... Uključivost i Raznolikost

Schindler Management Ltd.
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Švicarska
+41 41 445 30 60

www.schindler.com

We Elevate

Ova je publikacija namijenjena samo u opće informativne svrhe i pridržavamo pravo u bilo kojem trenutku promijeniti dizajn proizvoda i specifikacije. Nijedna se izjava sadržana u ovoj publikaciji ne smije tumačiti kao jamstvo ili uvjet, izričit ili impliciran, za bilo koji proizvod, njegovu prikladnost za bilo koju određenu svrhu, utrživost, kvalitetu niti se smije tumačiti kao izraz ili uvjet bilo kojeg ugovora u vezi s proizvodima ili uslugama sadržanima u ovoj publikaciji. Mogu postojati manje razlike između tiskanih i stvarnih boja. Autorska prava © 2021. Schindler Aufzüge AG