

# Schindler

## Vaš prvi izbor



**Schindler**

# Tko smo mi



**Budi siguran, budi najbolji, budi tim**

## **Dobrodošli u Schindler.**

Dizala – i pokretne stepenice – oni čine visoke zgrade podnošljivima, a visoke građevine omogućile su širenje gradova koji danas udomljuju više od polovice svjetskog stanovništva.

Pred više od 140 godina Robert Schindler osnovao je malu, obiteljsku, inženjersku tvrtku i proizveo svoje prvo dizalo. Pokretala ga je voda.

Mnogo se toga promijenilo. Danas, Schindlerova dizala i pokretne stepenice pokreću inverteri s faktorom snage 1 i bezreduktorske pogonske mašine s permanentnim magnetima i s mikroprocesorima koji osiguravaju optimalne kapacitete za prijevoz putnika. Mi poslujemo u više od 120 zemalja i proizvodimo opremu putem globalne mreže tehnološki najmodernijih proizvodnih pogona.

Ipak, usprkos svim promjenama u posljednjih 140 godina, naše vrijednosti i ambicije ostaju nepromijenjene.

Schindler je još uvijek obiteljska tvrtka, izgrađena na obiteljskim vrijednostima i načelima. I još uvijek se nepogrešivo držimo istih vještina, resursa i izvanrednih sposobnosti svjetske obitelji svojih stručnjaka, koji ne samo da omogućuju stvaranje budućih velegradova, već ih i poboljšavaju svakoga dana.

Tko smo mi? Mi smo Schindler: inženjeri, pioniri, inovatori i vizionari – velika obitelj stručnjaka urbane mobilnosti posvećenih pretvaranju svijeta sutrašnjice boljim mjestom za život.

Uvijek vam stojimo na usluzi i nikada nećemo odustati od pokušaja da budemo Vaš prvi izbor.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'T. Oetterli'.

Thomas Oetterli  
CEO Schindler Group

## **Naša vizija**

Liderstvo kroz službu za korisnike



# Budi Schindler Budi ponosan

S više od 50.000 zaposlenika, Schindler je jedna od najvećih obiteljskih kompanija na svijetu.

Ponosni smo na svakog pojedinca – i poduzet ćemo svaki napor kako bi i oni također bili ponosni što su dio Schindlerovog tima.

# Što činimo

## Mi **inoviramo**

Svake godine naša svjetska razvojno istraživačka mreža registrira više od 100 patenata za ideje, tehnologije i koncepte kojima urbana mobilnost postaje djelotvornija, učinkovitija, održivija, udobnija i sigurnija.

## Mi **dizajniramo**

Mi ne gradimo samo strojeve koji voze ljude. Mi surađujemo s graditeljima, arhitektima, konzultantima, geometrima i planerima pejzaža kako bismo stvorili integrirani tranzitni sistem upravljanja koji omogućuje suvremeno dizajniranje zgrada.

## Mi **razvijamo**

Schindlerov razvoj proizvoda kombinira analizu tržišta, istraživanje i razvoj, ergonomiju i estetiku, detaljno istraživanje kupaca i strogo testiranje prije svakog puštanja novog proizvoda na tržište. Vrijeme za puštanje na tržište je kritično – mjerodavna je kvaliteta.

## Mi **proizvodimo**

Imamo globalnu mrežu proizvodnih pogona, svih organiziranih za pružanje ujednačene visoke kvalitete i optimalne održivosti. Ako ljude ili robu treba prevoziti vertikalno, dijagonalno ili okomito u bilo kako izgrađenom ambijentu, mi to možemo.

## Mi **instaliramo**

Naši instalateri, nadzornici i voditelji projekata su iskusni stručnjaci s obukom i iskustvom za instaliranje kvalitetne opreme u nekima od najizazovnijih radnih uvjeta na gradilištima u svijetu.

## Mi **održavamo**

Sva Schindlerova oprema dizajnirana je da traje desetljećima. Schindlerovi servisni stručnjaci kombiniraju vještinu, iskustvo i digitalne tehnologije kako bi osigurali vrhunske performanse opreme za koju brinu – tijekom cijelog vijeka njezinog trajanja.

## Mi **moderniziramo**

Mi možemo pomoći starijim zgradama da ostanu konkurentne novijima. Schindler modernizira dizala i pokretne stepenice dajući im snagu, performanse i estetiku pomoću novog dizajna, materijala i podsistema bez obzira na starost opreme.

## Mi **smo održivi**

Svako Schindlerovo dizalo i pokretne stepenice mogu se reciklirati barem 80%, a Schindler 3300 Solar prvo je u svijetu potpuno autonomno dizalo na solarnu energiju. Posvećeni smo investiranju u nove tehnologije za održivu budućnost.

## Naša misija

Stvoriti nove sisteme i rješenja kojima ćemo građevine i gradove svijeta učiniti sigurnijima, uspješnijima, održivijima, svakoga dana sve ugodnijima i da budemo Vaš prvi izbor.



# Budi Schindler Budi vođa

Schindlerova myPORT aplikacija za pametne telefone vodi korisnika besprijekorno, sigurno i udobno po cijeloj zgradi.

Mi u Schindleru brzo grabimo naprijed kako bismo gradove sutrašnjice učinili mogućima.

# Zašto to činimo

Schindler je tržišna kompanija. Naša je dužnost skrbiti o svojim dioničarima, zaposlenicima, partnerima i kupcima – i o milijardi i više ljudi koji svakodnevno ovise o našim proizvodima i uslugama radi sigurnog i pouzdanog transporta.

Naša svrha je pružiti suštinsku infrastrukturnu uslugu za svjetsku ubrzano rastuću urbanu sredinu.

Cilj nam je biti vodećima u svojoj industriji i izabrani partneri svakome tko treba instalirati, održavati ili modernizirati dizala, pokretne stepenice, pokretne trake za hodanje ili bilo koji drugi oblik upravljanja sistemom tranzita u zgradama.

Moramo biti profitabilni kako bismo financirali svoje operacije, inovacije i istraživanja, kako bismo osigurali kvalitetu i konkurentnost te dioničarima omogućili pravi povrat njihove investicije u našu kompaniju.

Kao korporacija bez ikakvih subvencija, težimo kontinuiranom poboljšanju kvalitete, reputacije i konkurentnosti.

Kao isporučitelj usluga javnosti, mi smo se potpuno opredijelili za sigurnost, pouzdanost i kontinuitet djelovanja.

Kao stručnjaci u svojem području, želimo biti najbolji.

Zašto to činimo? Mi smo Schindler. Mi želimo stvoriti razliku. Mi želimo biti Vaš prvi izbor.

## Naši ciljevi

Sigurnost i pouzdanost  
Zadovoljstvo kupaca  
Ljudi  
Održivi razvoj  
Financijski učinak



# Budi Schindler Budi siguran

U ožujku 2015. dvije naše podružnice u Madridu u Španjolskoj proslavile su 5 godina bez ijedne nesreće ili povrede.

U Schindleru, sigurnost putnika i zaposlenika bila je i uvijek će biti naš prvi prioritet.

# Kako to činimo

Mi pružamo uslugu prijevoza, dostupnu svima na planetu. Više od trećine svjetske urbane populacije svakoga dana koristi dizala, pokretne stepenice ili pokretne trake za hodanje koje je instalirao ili ih održava Schindler.

Na to smo postignuće vrlo ponosni – a ponos je jedna od najvažnijih vrijednosti u srcu svega u našoj kompaniji. Ponosni smo na to što radimo: ponosni smo što smo dio vrlo velikog i vrlo uspješnog tima stručnjaka; ponosni smo na ljude s kojima radimo i na kupce za koje radimo – a osobito smo ponosni na način na koji radimo.

Ali, imamo i jednu mnogo veću i važniju vrijednost: sigurnost. Prijevoz više od milijarde ljudi svakoga dana sa sobom nosi ogromnu odgovornost. Mi smo odgovorni za sigurnost svake osobe, kućnog ljubimca ili predmeta kojeg nosimo. Kao i za sigurnost svakog zaposlenika ili podugovarača koji instalira, održava ili modernizira našu opremu.

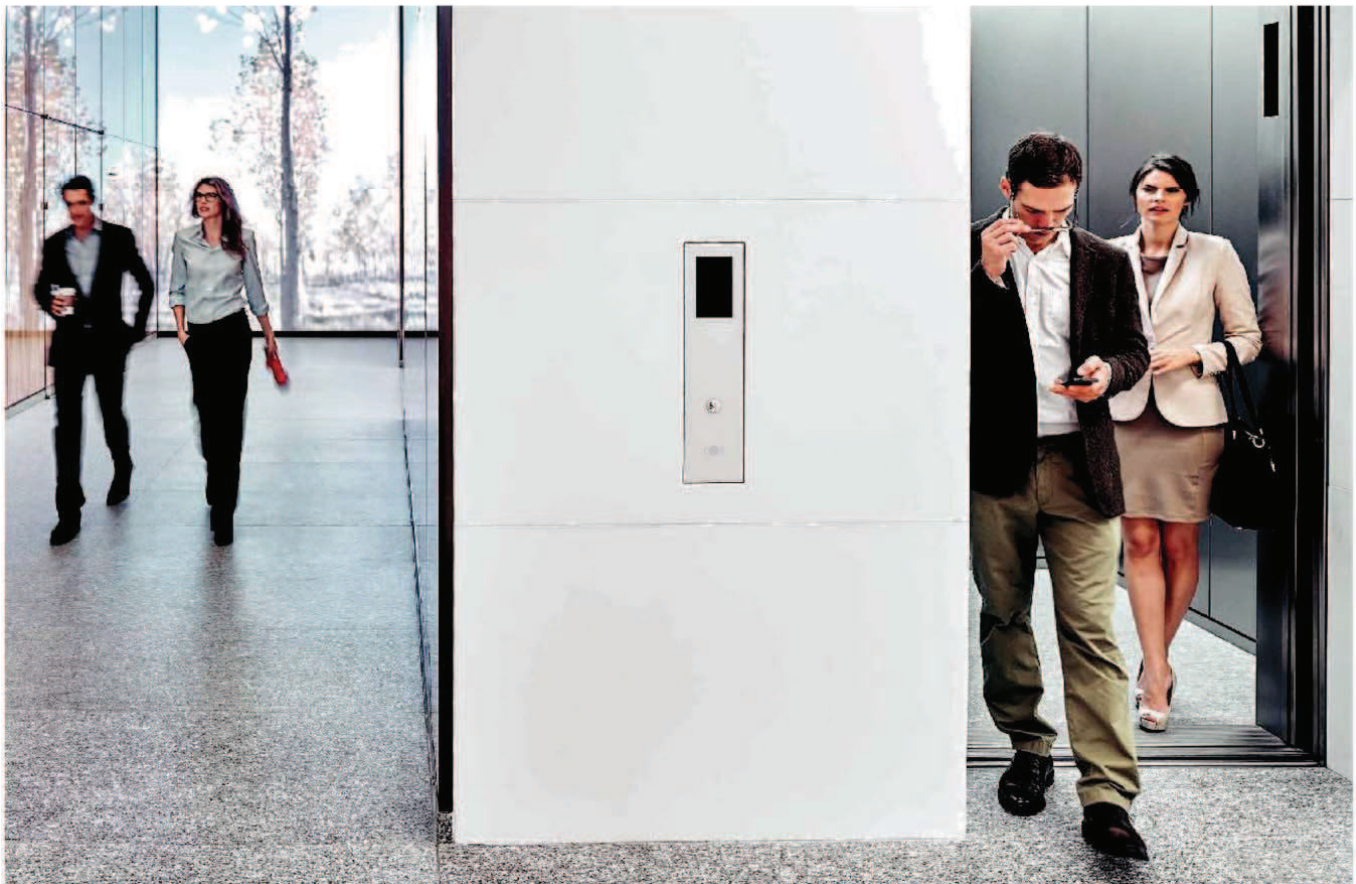
Sigurnost je uvijek bila i uvijek će biti naš primarni cilj i misao vodilja. Iz tog razloga provodimo sveobuhvatne, rigorozne kontrole za vrijeme trajanja instalacija, prilikom primopredaje svakog dizala, pokretnih stepenica ili pokretnih traka za hodanje našim kupcima, kao i tijekom dugog životnog vijeka svakog pojedinog komada opreme.

Želimo stvoriti razliku na bolje. Vjerujemo da svaka interakcija s kupcima, partnerima ili putnicima treba biti pozitivna. Naši kupci ili putnici trebaju se osjećati bolje nakon svakog kontakta sa Schindlerom – sigurni u svoj izbor dobavljača, uvjereni u kvalitetu i performanse naše opreme i usluga, a više od svega, trebaju se osjećati sigurni i osigurani.

## Naše vrijednosti

Sigurnost  
Vrijednost za kupca  
Kvaliteta  
Razvoj ljudi  
Integritet i povjerenje





# Budi Schindler Budi pobjednik

4 nova svjetska trgovinska centra izabrala su našu PORT tehnologiju integriranog pristupa i kontrole performansi, udobnosti i sigurnosti dizala.

Zajedno, mi pobjeđujemo u bitci za povratak silueta nebodera na horizont New Yorka.

# Što smo još?

## Ljudi. Provedba. Planet.

Korporacija je zakonom definirana kao osoba: drugim riječima, građanin.

Zavjetovali smo se osigurati da Schindler zauvijek i na svaki način ostane najbolji mogući korporativni građanin. Potpuno smo svjesni svoje odgovornosti prema ljudima kojima služimo i koji koriste naše proizvode, za ispravno vođenje poslovanja i za naš planet.

Posvetili smo se kontinuiranom povećanju održivosti svojih proizvoda i smanjenju našeg globalnog ugljičnog otiska.

Trenutno, više od 80% svakog dizala, pokretnih stepenica i pokretnih traka za hodanje može se reciklirati. Namjeravamo nastaviti poboljšavati taj postotak.

Mi smo dizajnirali i instalirali u svijetu prvo potpuno autonomno dizalo koje pokreće solarna energija. Schindler 3300 Solar sadrži baterije koje omogućuju do 400 dodatnih vožnji korištenjem pohranjene solarne energije, pa čak i u potpunom mraku.

Širom svijeta upravljamo flotom od više od 20.000 vozila koja nam pomažu u našim aktivnostima. Neprekidno razmatramo alternativna prijevozna sredstva, koristimo električna i hibridna vozila i planiramo dnevne rute naših servisera u cilju smanjenja potrošnje fosilnih goriva.

Mi smo također građani u zajednicama i društvima u kojima radimo.

Širom svijeta tvrtke i zaposlenici Schindlera daju značajan doprinos zajednici dobrotvornim radom, lokalnim događanjima, podrškom i sponzorstvima.

Sponzoriramo Schindlerovu nagradu, jedno od najambicioznijih arhitektonskih natjecanja u svijetu, na kojem se studenti univerziteta sa svih kontinenata takmiče u izazovu dizajna gradskih nebodera sutrašnjice.

Također smo glavni partner i sponzor Solarnog impulsa, zrakoplova koji pokušava obletjeti globus samo korištenjem snage solarne energije. Schindlerovi tehničari i inženjeri istraživači godinama su radili zajedno s timom Solarnog impulsa kako bi razvili nove tehnologije koje su omogućile ovo epsko putovanje.

Mi smo Schindler. Mi marimo. Mi želimo biti vrijedni Vašeg prvog izbora.

## Naša politika održivosti

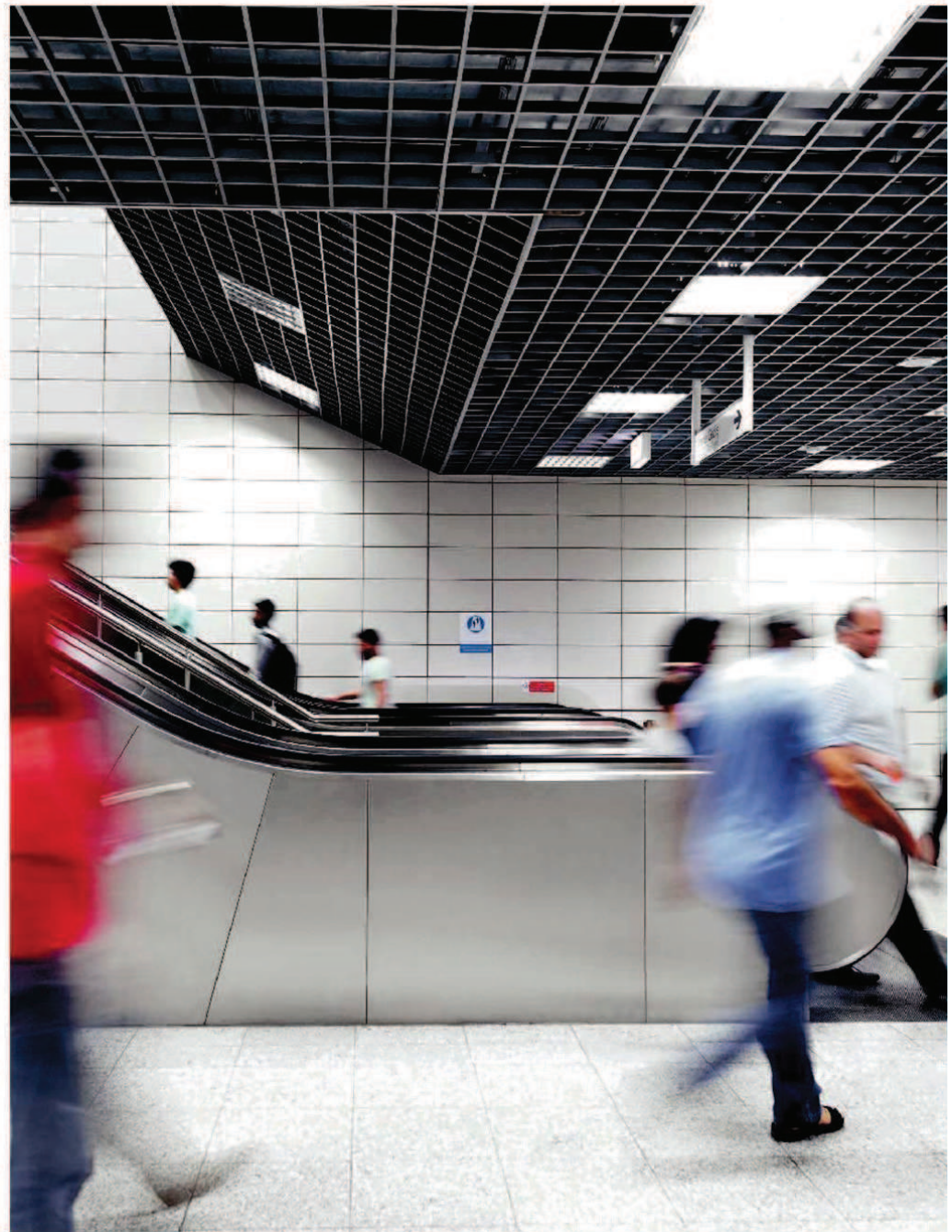
Schindler se posvetio pružanju optimalnih rješenja mobilnosti, sigurnih i djelotvornih, kao odgovor na kontinuiranu globalnu urbanizaciju u nadolazećim dekadama.



# Budi Schindler Budi velik

U Kini Schindlerovi zaposlenici daruju svoje slobodno vrijeme programu Schindler brine, koji je posvećen pomaganju siromašnih u društvu.

Širom svijeta, Schindlerovi zaposlenici udružuju se u pomoći zajednicama u kojima žive i rade.



Za više informacija, molimo obratite se:

**Schindler Hrvatska d.o.o.**

Kovinska 4a / II  
10090 Zagreb  
Hrvatska

